

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6 年 4月 1日

事業所名 すこやかステップ野方

保護者等数(児童数) 11名 回収数 11枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			十分かと問われたら、広ければ広いほうがいい	環境整備を整えて少しでも広いスペースで療育出来るようにして参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	基準配置人数が少ないので、児童5名に対し、最低2人の時があるのかな?としたら不安。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1		車庫から玄関までのスロープが不安定に感じる 駐車場から事業所までのスロープにひっかかる所がある	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			1	10	放課後デイの中で安全に過ごすことを望んでいるので、特に必要性を感じない	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				利用したばかりで…	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2		5	クリスマス会等々企画してもらっている	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		3	まだトラブルあった事なしの為。苦情や要望に対しての保護者へ全報告があると共有出来ると良いと思う。(苦情、要望があればの話ですが)	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			業務に関する自己評価の結果等、インスタやHP参照下さい等案内があると助かります。自分、HPを見る事が少ない為。	
	14 個人情報に十分注意しているか	10			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			1		避難訓練は定期的に取り組んであります。避難訓練の様子は、インスタや事業所だよりにてお知らせしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10			1	他学年とも交流出来るので喜んでいる	今後も交流を深めて楽しみに通所して頂けるよう療育内容を工夫して参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1		1	月1日利用なので… 送迎に時間がかかっているのが30~40分以内に事業所着が望ましい	今後も児童一人ひとりに合った支援・活動を考えて取り組んで参ります。また、相談しやすい環境づくりに努めて、ご満足いただけるような事業所となるよう努めて参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。