

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	すこやかステップ野方(児発)
------	----------------

公表日 令和7年3月10日

利用児童数

1 令和7年2月28日

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					適切な基準は満たしていますが、利用者の成長に伴いやや狭いと感じる部分があるが、安全安心に過ごせる様にしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					適切な職員配置を行っています。医ケア児の利用者が増えている事もあり、早急に人員確保を致します
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					スロープの段差は金具を入れて改善していますが、常にチェックして安全に利用出来る様に気をつけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					空気清浄機設置しています。また楽しく過ごせる様に季節毎に装飾を変えています。使用的都度消毒をしています
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				1		専門性のある各職種の人員配置をして支援をしています
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				1		その日の状況により変更する事はありますが、基本支援プログラムに沿って支援しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					こどもにあった内容で作成する様にしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				1		実施していますが今後も研修等実施した内容になる様にしています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					計画に沿って、支援内容を検討し、実行しています、今後も継続します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				1		偏らない様に注意して作成し、支援しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			1			面会がある場合、感染リスクを避ける必要もあり地域の子どもとの接する機会は設けていません。外出支援はしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					丁寧に説明する様にしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					計画書を示しながら説明の上、サインを頂いています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		専門性のある事業所の為、家族支援プログラムや研修の機会の情報提供は実行出来ていません、ご相談等頂ければすぐに対応させて頂きます。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	1					送迎時にはその日の子どもの状況、何をしたか等毎回報告しております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					継続して実行しています。相談等あればいつでも対応させて頂きます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					こどもにあった内容で支援し、ご家族に都度報告共有出来る様にしています
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1		利用者人数が増え、一度に保護者同様でイベントの開催が難しかった事もありませんが、開催出来る様検討していきます。

19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				1	ご連絡頂ければ早急に対応させて頂きます
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		1			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				ホームページやSNSを活用して活動報告、行事予定等掲示しています。
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1	職員内の定期的な研修、訓練を実施しています、今後も継続していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1	災害時のマニュアル作成し、職員間での研修、訓練を実施しています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				研修等実行していますが、ご家族への周知も検討させて頂きます
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				1	事故や体調不良時はすぐにご家族へ連絡して対応させて頂いています。今後も継続して支援していきます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。		1			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		1			
	29 事業所の支援に満足していますか。		1			